

## MODULO DI SEGNALAZIONE e/o RECLAMO

Il presente modulo debitamente compilato può essere consegnato presso la sede Società Canavesana SpA via Novara 31/A 10015 Ivrea (TO) a mano oppure può essere inviato in formato pdf via mail a [scs@scsivrea.it](mailto:scs@scsivrea.it) o via pec a [segreteria@pec.scsivrea.it](mailto:segreteria@pec.scsivrea.it).

Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da Società Canavesana Servizi S.p.A.

Cognome e Nome utente – Ragione Sociale azienda del segnalante

Comune, indirizzo, numero civico

Mail

tel/cell

**PRESENTA    SEGNALAZIONE /    RECLAMO PER I SEGUENTI SERVIZI EROGATI:**

### RACCOLTA RIFIUTI E IGIENE DEL SUOLO

Omissione del servizio di raccolta presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Riferito alla seguente tipologia di rifiuto:

Carta-cartone in data \_\_\_\_\_

Organico in data \_\_\_\_\_

Plastica e metallo in data \_\_\_\_\_

Indifferenziato in data \_\_\_\_\_

Vetro in data \_\_\_\_\_

Verde e Sfalci in data \_\_\_\_\_

Mancato ritiro ingombranti prenotato in data \_\_\_\_\_

Gestione dei Contenitori ubicati presso/in vicinanza del seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Mancata:

Consegna

Sostituzione/riparazione

Pulizia (solo per i contenitori stradali)

Perdita di rifiuti/liquami dal mezzo con targa \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_  
presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Carente igiene urbana e del suolo per mancata pulizia mancata vuotatura cestini effettuata  
in data \_\_\_\_\_ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

## MODULO DI SEGNALAZIONE e/o RECLAMO

Il presente modulo debitamente compilato può essere consegnato presso la sede Società Canavesana SpA via Novara 31/A 10015 Ivrea (TO) a mano oppure può essere inviato in formato pdf via mail a [scs@scsivrea.it](mailto:scs@scsivrea.it) o via pec a [segreteria@pec.scsivrea.it](mailto:segreteria@pec.scsivrea.it).

Tutti i reclami inviati utilizzando il presente modulo e con le modalità sopradescritte riceveranno riscontro scritto da Società Canavesana Servizi S.p.A.

Scortesia del personale addetto alla raccolta circolante sul mezzo con targa \_\_\_\_\_  
verificatasi in data \_\_\_\_\_ e ora \_\_\_\_\_ presso il seguente indirizzo (Comune,  
indirizzo, civico):

Scortesia del personale addetto al centro di raccolta verificatasi in data \_\_\_\_\_ e ora \_\_\_\_\_  
presso il seguente centro \_\_\_\_\_

Impossibilità di conferimento del rifiuto presso il centro di raccolta verificatasi in  
data \_\_\_\_\_ e ora \_\_\_\_\_ presso il seguente centro \_\_\_\_\_

Motivazione fornita dall'addetto per il mancato conferimento del rifiuto al CDR

### CALL CENTER E NUMERO VERDE 800 159040

Impossibilità di contattare Numero Verde in data \_\_\_\_\_ orario \_\_\_\_\_

Scortesia dell'operatore - chiamata del \_\_\_\_\_ orario \_\_\_\_\_

Errata/ incompleta informazione dell'operatore - chiamata del \_\_\_\_\_ orario \_\_\_\_\_

Specifica tipo informazione richiesta

### ALTRO TIPO DI SEGNALAZIONE / RECLAMO

Evento occorso in data \_\_\_\_\_ presso il seguente indirizzo (Comune, indirizzo, civico):

Descrizione segnalazione / reclamo:

S.C.S., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, informa che il trattamento è svolto in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali e i dati raccolti saranno conservati in archivio. Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, sono garantiti i diritti dell'interessato.

L'informativa privacy completa è disponibile al seguente indirizzo web <http://www.scsivrea.it/privacy-policy-societa-canavesana-servizi/>

Data

Firma leggibile per esteso dell'interessato

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------