



Prefettura di Torino

Ufficio Territoriale del Governo

Torino, 3 giugno 2026

Ai Signori Sindaci e Commissari
dei Comuni della provincia
LORO SEDI

OGGETTO: Carta di identità elettronica (CIE)

Legge 19 gennaio 2026, n. 11 (G.U. 4 febbraio 2026). Modalità di rilascio della carta di identità elettronica (CIE) ai cittadini italiani residenti all'estero e iscritti all'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE).

Adeguamenti tecnologici della piattaforma "AgendaCIE" per ottimizzare la gestione degli appuntamenti per il rilascio della CIE.

Con nota prefettizia del 31 marzo u.s. è stata diramata la circolare n. 35 in data 27 marzo 2026, con la quale il Ministero dell'Interno Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali Direzione Centrale per i Servizi Demografici ha illustrato le novità introdotte dalla legge 19 gennaio 2026, n. 11, e, in particolare, la previsione di cui all'art. 5, c. 2, che ha modificato l'art. 22 del decreto legislativo 3 febbraio 2011, n. 71. La norma consente ai cittadini italiani residenti all'estero e iscritti all'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero (AIRE) di richiedere **il rilascio della carta di identità elettronica (CIE) presso qualsiasi comune italiano**, secondo le modalità organizzative e tecniche stabilite dai Ministeri dell'Interno e degli Affari Esteri e della Cooperazione Interazionale.

Al riguardo, la predetta Direzione Centrale, con circolare n. 54 in data 29 maggio 2026, ha rammentato che resta ferma la possibilità per il cittadino AIRE di richiedere la carta d'identità presso l'ufficio consolare di appartenenza (*cf*r circolare n. 11 del 16 ottobre 2019). La nuova facoltà di rivolgersi ai comuni italiani si affianca dunque alle modalità già esistenti, ampliando le opzioni a disposizione dell'utenza e contribuendo a migliorare l'accessibilità del servizio.

1. Modalità di rilascio della carta d'identità elettronica (CIE) ai cittadini italiani residenti all'estero ed iscritti nell'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)

Al riguardo, si comunica che sono stati completati gli interventi di adeguamento tecnologico dei sistemi di emissione della CIE e che la nuova funzionalità sarà **operativa a decorrere dal 1° giugno p.v.**, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa.

L'aggiornamento infrastrutturale ha consentito l'integrazione delle nuove procedure nel sistema *CIEOnline*, garantendo uniformità operativa, e continuità con le funzionalità già in uso per i cittadini residenti in Italia.



Prefettura di Torino

Ufficio Territoriale del Governo

Le specifiche tecniche della nuova funzionalità, contenute nell'allegato tecnico (*All. 1*) alla presente circolare, sono già disponibili sul portale *CIEOnline*. La procedura descritta nell'allegato, analoga a quella prevista per il rilascio della CIE ai cittadini residenti in Italia, assicura un flusso informativo coerente con le basi dati anagrafiche e con i sistemi di sicurezza del documento elettronico.

Al termine dell'istruttoria vengono generati i moduli di riepilogo da firmare contenenti, tra l'altro, il Numero Unico Nazionale (NUN) e la prima metà dei codici PIN/PUK.

Si evidenzia, in particolare, che il cittadino residente all'estero può richiedere la consegna della CIE:

- in Italia, presso l'indirizzo indicato o presso il Comune;
- all'estero, presso l'indirizzo di residenza estera o, se reso necessario da particolari esigenze determinate dal contesto locale, presso il Consolato competente.

2. Adeguamenti tecnologici della piattaforma "AgendaCIE" per ottimizzare la gestione degli appuntamenti per il rilascio della CIE.

Con l'occasione, nel richiamare la circolare ministeriale n. 8 del 2026, concernente le iniziative adottate in vista della scadenza delle carte d'identità cartacee fissata, come noto, al 3 agosto 2026 dal Regolamento (UE) 2025/1208, al fine di supportare i Comuni nell'incremento delle attività di rilascio della Carta d'Identità Elettronica (CIE) e di favorire una gestione più efficiente delle prenotazioni, la stessa Direzione Centrale sopra citata ha ritenuto opportuno procedere all'adeguamento della piattaforma di prenotazione online "Agenda CIE", introducendo nuove funzionalità volte a migliorarne l'utilizzo sia da parte degli enti che da parte dei cittadini.

Le modifiche introdotte mirano, in particolare, a ridurre le prenotazioni non utilizzate, a ottimizzare la distribuzione degli appuntamenti e a garantire un accesso più efficiente ai servizi anagrafici in vista dell'aumento delle richieste di rilascio della CIE.

Tra le nuove funzionalità, illustrate in dettaglio nell'allegato tecnico (*All. 2*), si evidenziano le seguenti:

- **Obbligatorietà dell'indicazione dell'indirizzo e-mail da parte del cittadino** per consentire comunicazioni tempestive in caso di sopravvenienze o variazioni dell'appuntamento;
- **Estensione da 15 a 30 minuti** del tempo utile al cittadino per completare la prenotazione dell'appuntamento.
- **Ampliamento della gestione degli appuntamenti prioritari**, attribuiti:
 - 1) o ai cittadini privi di CIE valida o con documento in scadenza;
 - 2) ai cittadini che selezionano la nuova motivazione **"Richiesta/rinnovo per**



Prefettura di Torino

Ufficio Territoriale del Governo

viaggio imminente", introdotta per consentire l'accesso agli slot prioritari in caso di comprovata necessità.

Si segnala altresì che è assicurato un servizio di supporto tecnico per i comuni che potranno contattare il numero verde 800183443 o inviare una mail al seguente indirizzo di posta elettronica *cie.comuni@interno.it*.

Al fine di riscontrare alcune richieste di chiarimento, il Ministero dell'Interno ha, altresì, fatto presente, infine, che i modelli carte d'identità cartacee non utilizzate entro il 3 agosto p.v., dovranno essere distrutte e redatto apposito verbale dandone comunicazione al seguente indirizzo PEC: *dipartimento.economia@pec.gov.it* della Direzione I – Ufficio IX del Dipartimento dell'economia presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze.

I Signori Sindaci e Commissari sono portati a conoscenza del contenuto della presente circolare e vorranno, in vista della prossima cessazione di validità dei documenti cartacei, adottare tutte le iniziative utili a favorirne la tempestiva sostituzione con le carte d'identità elettroniche.

Si ringrazia per la consueta e fattiva collaborazione.

IL PREFETTO
(Cafagna)